



VICTORINO

Política de Privacidade

Proteger é o nosso compromisso !

Atualizado em
08/2024

Conteúdo



01

Sobre Nós

02

Por que tratamos seus dados

03

Como e quais dados
tratamos ?

04

Bases Legais

05

Com quem compartilhamos
seus dados ?

06

Por quanto tempo
armazenamos seus dados ?

07

Como protegemos seus
dados

08

Quais os seus direitos como titular ?

09

Com quem posso falar dos meus
direitos ?

Legislação aplicável

Atualização

Sobre Nós



Comprometidos em realizar transações imobiliárias há mais de 20 anos de forma prática, segura e transparente, orientando nossos clientes e parceiros para as melhores decisões de investimento.

Para cumprir essa missão, precisamos coletar e tratar alguns dados pessoais.

Nossa intenção é sermos transparentes sobre as práticas de privacidade da empresa, em conformidade com todas as legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para facilitar o entendimento dessas práticas, explicamos algumas definições importantes:

Em **“Dados”**, estamos nos referindo aos seus dados pessoais, que são todas as informações que identificam ou podem levar à sua identificação.

Quando mencionarmos **“nós”** ou **“nossos”**, estaremos nos referindo à nossa empresa como controladora dos seus dados pessoais.

Em **“Serviços”**, estaremos nos referindo a todos os produtos e serviços oferecidos, incluindo a comercialização, administração, direção, marketing e pós-vendas de imóveis.



Por que tratamos seus dados



Coletamos seus dados pessoais para proporcionar serviços de qualidade e garantir a conformidade com as exigências legais e regulatórias.

As finalidades de tratamento de dados incluem:

- Melhorar a sua experiência e oferecer produtos e serviços alinhados ao seu perfil.
- Enviar publicidade e divulgar anúncios
- Conversar com você, atender solicitações, responder dúvidas e reclamações.
- Instalar medidas de segurança para proteger você.
- Corrigir problemas técnicos e melhorar a apresentação dos nossos sites.
- Gerenciar e processar suas transações imobiliárias.
- Processar sua candidatura a uma oportunidade de trabalho conosco.
- Cumprir as obrigações da prestação dos nossos serviços.
- Cumprir nossas obrigações tributárias e fiscais perante as autoridades competentes.

Como e quais dados coletamos ?



Nós coletamos seus dados pessoais de diversas maneiras para garantir a eficiência e qualidade dos nossos serviços.

A coleta desses dados varia conforme o tipo de relação que possuímos com você.

As principais fontes e tipos de dados coletados incluem:

Dados que você nos fornece diretamente

Como nome completo, RG, CPF, telefones, e-mail, endereço, data de nascimento, gênero, profissão, dados de pagamento e quaisquer outras informações fornecidas em formulários ou durante interações diretas conosco.

São pequenos arquivos enviados pelos websites que coletam informações sobre a sua navegação em nossos sites para melhorar sua experiência conforme o seu perfil.

Dados que coletamos automaticamente

Como endereço IP, geolocalização, **cookies**, navegador de internet, data e hora de acesso, duração da visita, páginas visitadas, interações, histórico de compras.



Dados de Terceiro

Como informações fornecidas por plataformas como Facebook, LinkedIn, e Instagram quando você interage com nossos conteúdos ou por meio dos nossos parceiros durante cotações, submissões de propostas, ou integração de serviços.

Você pode restringir ou bloquear cookies conforme o navegador que utiliza.



Contudo, isso pode afetar a sua experiência de navegação.

Bases legais



Para que o tratamento dos seus dados ocorra, é necessário seguir uma das hipóteses autorizadoras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conhecidas como bases legais.

Assim, tratamos seus dados de acordo com as seguintes hipóteses, conforme o caso concreto:

Consentimento	Quando você nos dá permissão para tratar seus dados.
Execução de Contrato	Necessário para a execução das obrigações contratualmente firmadas em razão dos nossos serviços.
Execução de obrigação legal	Para o cumprimento de exigências legais e regulatórias.
Proteção de crédito	Para avaliar sua capacidade de pagamento e gerir riscos financeiros, garantindo a segurança das transações e a integridade do sistema de crédito.
Interesse legítimo	Para melhorar nossos serviços, garantir segurança, e prevenir fraudes, com base no equilíbrio entre nossos interesses comerciais e os direitos dos titulares dos dados.

Essas práticas são essenciais para proporcionar um serviço eficiente e seguro, sempre respeitando sua privacidade e protegendo seus dados.

Com quem compartilhamos seus dados ?



Para garantir a prestação dos nossos serviços e o cumprimento de obrigações legais, seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros, sempre observando rigorosos padrões de segurança e confidencialidade. Veja abaixo com quem compartilhamos seus dados e para quais finalidades:

- **Prestadores de serviços e parceiros comerciais:** Empresas que nos fornecem serviços essenciais para nossa operação, o que pode incluir : armazenamento em nuvem, hospedagem de dados, autenticação e validação de cadastros, marketing, mídia digital e social, pesquisa, processamento de pagamento.
- **Autoridades públicas:** Como autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes para atender determinações legais, requerimentos, requisições ou ordens judiciais.
- **Movimentações societárias:** Em casos de fusão, aquisição, incorporação ou outras movimentações societárias, seus dados podem ser compartilhados para continuidade das operações.
- **Para finalidades de pesquisa e marketing:** Dados podem ser compartilhados de forma anonimizada para pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e propagandas.

Quando necessário, podem ocorrer transferências internacionais, e, asseguramos que tais transferências atendam aos requisitos de proteção de dados estabelecidos pela LGPD.

Todos os terceiros que tratem dados pessoais possuem a obrigação de realizar as operações de tratamento com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados.



Somente colaboradores autorizados têm acesso aos seus dados pessoais, sempre no limite necessário para a execução de suas atividades, respeitando o princípio do mínimo necessário.

Por quanto tempo armazenamos seus dados ?

Seus dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados, em conformidade com a legislação aplicável

Após esse período, seus dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impedindo a sua identificação.

Contudo, existem situações em que podemos precisar manter seus dados por períodos mais longos, tais como:

- Obrigações legais e regulatórias
- Defesa em processos judiciais

O armazenamento ocorre de forma segura, com controle de acesso, e segue procedimentos específicos ao tempo de retenção regidos por nossa política interna.

Como protegemos seus dados pessoais ?



Implementamos uma série de medidas de segurança para proteger seus dados pessoais contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

Nossas práticas estão alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para garantir a segurança e a privacidade dos seus dados.

Abaixo estão algumas das principais ações que tomamos, como :

- Controles de Acesso
- Segurança Física e Lógica
- Treinamento e Conscientização

Apesar de todos os nossos esforços para proteger seus dados, é importante estar ciente de que nenhum sistema é completamente inviolável.

No entanto, estamos comprometidos em revisar e aprimorar continuamente nossas medidas de segurança para enfrentar novas ameaças.

Quais os seus direitos como titular ?



A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garante aos titulares de dados, direitos em relação aos dados tratados por nós:

**Confirmar se
tratamos algum
dado seu**

**Saber com quem
compartilhamos
seus dados**

**Pedir a
portabilidade
dos seus dados**

**Eliminação dos
dados tratados
com o
consentimento**

**Acessar uma
cópia dos dados
que temos sobre
você**

**Pedir a
anonimização,
bloqueio ou
exclusão dos seus
dados**

**Corrigir seus dados, que
estejam desatualizados,
incompletos ou inexatos**

**Ser informado sobre as
consequências de não
fornecer seu consentimento**

Para o exercício dos seus direitos, serão necessários a realização de procedimentos de autenticação da sua identidade, o que poderá solicitar o envio de alguns documentos que possam comprovar a sua identidade.

O prazo para atendimento dos seus direitos é de até 15 dias, a contar do recebimento da sua solicitação, exceto no caso de “acesso imediato”, os quais serão exercidos de forma imediata, logo após a autenticação da sua identidade.

Com quem posso falar sobre meus Direitos ?



Caso, você, usuário dos nossos serviços deseje exercer seus direitos, poderá fazê-lo por meio dos canais divulgados no Portal de Privacidade ou por meio do e-mail privacidade@victorino.com.br.

**Para acessar o Portal de Privacidade
use o QR Code!**



Legislação aplicável

Esta política de privacidade está em conformidade com as legislações e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Atualização

Estamos sempre melhorando nossos procedimentos de privacidade e as mudanças se refletem nesse documento. Por isso recomendamos que você a visite de tempos em tempos.

Nós te avisaremos sobre qualquer alteração, seja por meio do Portal de Privacidade, nos serviços, por e-mail, ou através de outros meios.